So kaufen und nutzen Sie

RootITUp Wizard Workflow Tracker

1 Im Matrix42 Marketplace kaufen

Den Wizard Workflow Tracker kaufen Sie ausschließlich im Matrix42 Marketplace:
Wizard Workflow Tracker im Matrix42 Marketplace **900 € pro Jahr zzgl. gesetzlicher USt., Kauf über den Matrix42 Marketplace.** Den Kauf einschließlich der Zahlung wickelt Matrix42 ab. Laufzeit, Verlängerung, Kündigung und Zahlung richten sich nach dem Kauf über den Matrix42 Marketplace. Lizenzgeber der Software ist die RootITUp GmbH.

2 Was die Lizenz enthält

- eine Matrix42-Produktivumgebung (Tenant)
- Ihre Test- und Entwicklungsumgebungen ohne Aufpreis
- alle Updates während der Lizenz
- Standard-Support per E-Mail (Abschnitt 5)

3 Über die Extension Gallery installieren

Voraussetzungen: Matrix42 Enterprise Service Management 25.4 oder 26.1 und administrative Rechte in Matrix42.

1. **Matrix42 Administration** öffnen.
2. Zur **Extension Gallery** navigieren.
3. Nach **„Wizard Workflow Tracker“** von RootITUp suchen.
4. Auf **„Install“** klicken und warten, bis die Installation abgeschlossen ist. Matrix42 recycelt dabei kurz den Web-Anwendungspool.
5. **Administration › Troubleshooting › System Diagnostics** ausführen. Die Regeln des Pakets prüfen die Installation und melden Workflows, die zu lange warten.

Ein Update installieren Sie genauso über die vorhandene Version. Meldet der Installer ein Upgrade als fehlgeschlagen, wiederholen Sie es und brechen Sie nicht ab.

4 Pro Wizard einrichten

1. Das Layout des Wizards über **„Change Layout“** im **Layout Designer** öffnen.
2. Das nicht sichtbare Steuerelement **„RootITUp Workflow abwarten“** auf der Wizard-Seite einfügen.
3. Die Eigenschaften setzen: **Title** (Pflicht), auf Wunsch **Window Layout** (zentriert oder geteilt), **Estimate (seconds)**, **Show Technical Details** und **Report Problem URL**.
4. Das Layout veröffentlichen. Ab jetzt öffnet sich nach dem Absenden das Tracking-Fenster.

Für eine Schrittliste setzen Sie im Workflow die Aktivität **„Update Visual Progress“** mit einem lokalisierten Namen an die passenden Stellen. Die vollständige Anleitung: Dokumentation auf rootitup.de

5 Support

support@rootitup.de • Montag bis Freitag, 9:00–17:00 Uhr deutscher Zeit (MEZ/MESZ), ausgenommen gesetzliche Feiertage in Nordrhein-Westfalen • erste Antwort innerhalb eines Arbeitstags. Bitte nennen Sie die Matrix42-Version, die Version des Trackers, den betroffenen Wizard und das Ergebnis von System Diagnostics. Bei einem fehlgeschlagenen Workflow hilft der Text aus „Details kopieren“.

RootITUp GmbH • Ratiborerstr. 16 • 44795 Bochum • Deutschland • Amtsgericht Bochum, HRB 21725 • USt-IdNr. DE 327 553 034. Matrix42 ist eine Marke ihres jeweiligen Inhabers.