Wizard Workflow Tracker

Für Matrix42 Enterprise Service Management 25.4 und 26.1

Nach dem Absenden sehen Anwendende, was ihr Workflow tut.

Ein Tracking-Fenster begleitet jeden Workflow, den ein Matrix42-Wizard startet, von der Warteschlange bis zum Ergebnis. Ohne neue Berechtigungen, in 13 Sprachen.

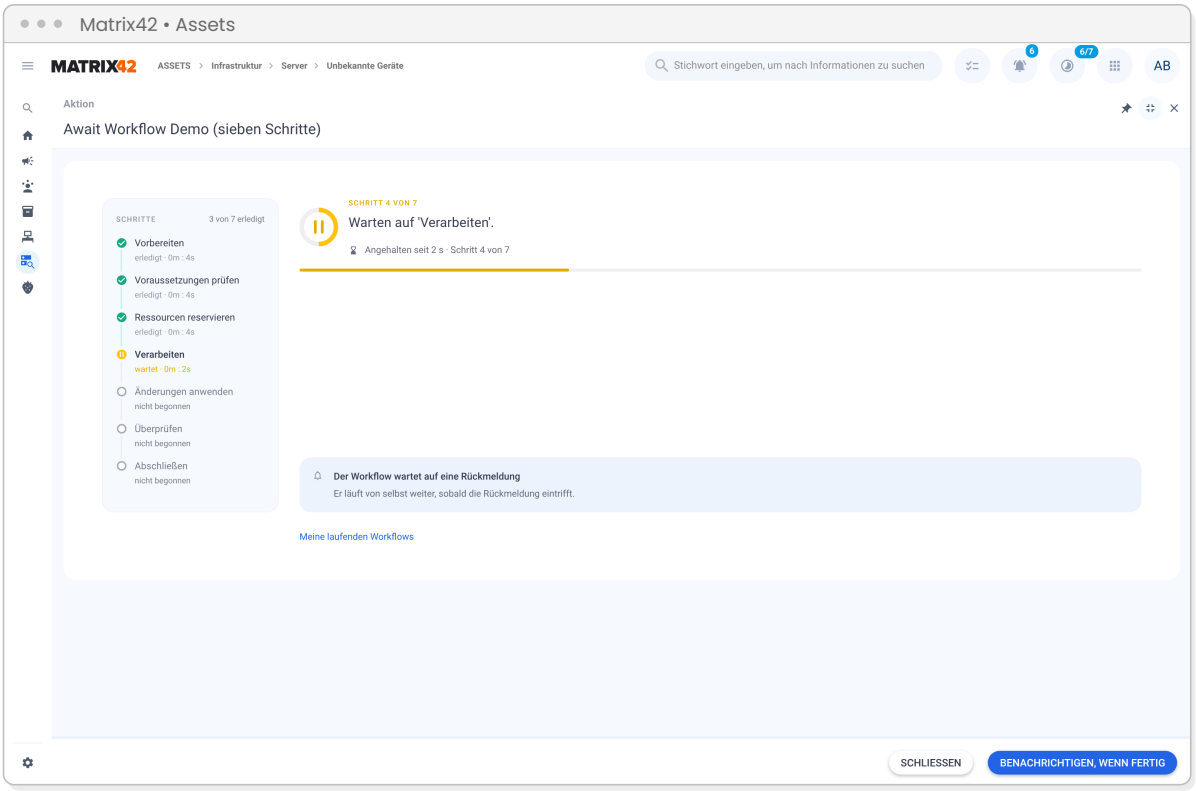


Abbildung 1: Geteiltes Layout im maximierten Fenster, Matrix42 New Look: links die Schritte des Workflows, rechts der aktuelle Schritt mit Statusring und verstrichener Zeit.

Das Problem

Ein Wizard ist ausgefüllt, der Klick auf „Absenden“ ist getan, das Fenster schließt sich. Ob der Workflow läuft, wartet oder fehlgeschlagen ist, sieht niemand. Anwendende öffnen den Wizard ein zweites Mal oder fragen beim Service Desk nach. Das kostet Zeit und kann zu doppelten Aufträgen führen.

Die Lösung

Der Wizard Workflow Tracker läuft in der Matrix42-Oberfläche. Nach dem Absenden öffnet er ein Fenster mit Statusring, aktuellem Schritt, verstrichener Zeit und allen Schritten, die der Workflow meldet. Fehler kommen mit Details, Ergebnisse als Links. Sie richten ihn pro Wizard im Layout Designer ein.

5 Min	0	13	5	2
Installation	neue Berechtigungen	Sprachen	Diagnoseregeln	Layouts

Funktionen

Fortschritt Schritt für Schritt

Die Schrittliste zeigt jeden Schritt mit seinem Zustand: nicht begonnen, in Ausführung, wartet, erledigt oder fehlgeschlagen. Daneben stehen die verstrichene Zeit und die Dauer, die Sie für den Wizard schätzen. Zwei Layouts: zentriert für wenige Schritte, geteilt für viele.

Fehler mit Details

Das Fenster nennt den betroffenen Schritt mit Vorgang und Zeitpunkt, auf Wunsch auch den Fehlertext von Matrix42. „Details kopieren“ gibt dem Service Desk vollständige Angaben. „Problem melden“ öffnet eine Adresse, die Sie festlegen.

Mehrere Workflows auf einmal

Startet ein Wizard einen Workflow pro ausgewähltem Objekt, zeigt ein Listenfenster eine Zeile pro Workflow mit Zustand, Schritt und Dauer, darüber die Anzahl je Zustand.

Neu in 2.0.7: Der Ring dreht sich, bis der erste Schritt kommt

Steht ein Workflow noch in der Warteschlange oder meldet er keine Schritte, dreht sich der Statusring. Anwendende sehen, dass ihr Workflow verfolgt wird. In früheren Versionen stand der Ring in diesem Fall still.

Weiterarbeiten und benachrichtigt werden

„Benachrichtigen, wenn fertig“ schließt das Fenster, der Workflow läuft weiter. Bei Abschluss erscheint eine Benachrichtigung mit Link zurück ins Fenster. „Meine laufenden Workflows“ in der Kopfleiste zeigt alle verfolgten Workflows.

Keine neuen Berechtigungen, wie aus dem Standard

Alle Anwendenden sehen Schritte und Ergebnis, auch ohne Administratorrechte. Das Paket ändert keine Berechtigung. Das Steuerelement arbeitet unsichtbar im Wizard, das Fenster sieht aus wie Matrix42 selbst. Diagnoseregeln unter System Diagnostics prüfen die Installation und melden Workflows, die zu lange warten.

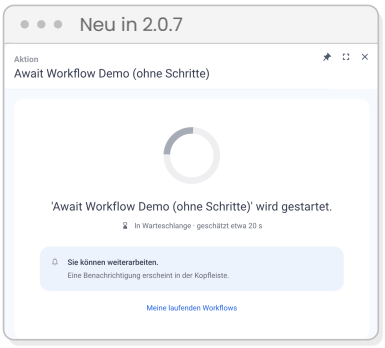


Abbildung 2: Der Ring dreht sich, solange noch kein Schritt gemeldet ist.



Abbildung 3: Schritt, Vorgang und Zeitpunkt; „Details kopieren“.

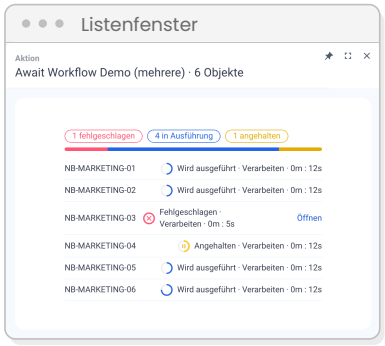


Abbildung 4: Sechs Objekte, sechs Workflows, eine Liste.

Voraussetzungen

Matrix42	Matrix42 Enterprise Service Management 25.4 und 26.1 (Mindestproduktversion laut Paket: Digital Workspace Platform 12.1.0)
Browser	die von Matrix42 für die Weboberfläche unterstützten Browser
Installation	administrative Rechte in Matrix42; Installation über die Extension Gallery
Einrichtung	Layout Designer, ein Steuerelement pro Wizard
Workflows	Aktivität „Update Visual Progress“ für die Schrittliste
Anwendende	keine neuen Berechtigungen

Getestet

Live auf Matrix42 26.1 im November 2026. Version 2.0.5: eine Testreihe mit 63 Prüfpunkten, dreimal hintereinander, ein Langlauf über zwei Stunden und die Upgrades aus 1.3, 2.0.0 und 2.0.1. Version 2.0.7 ändert gegenüber 2.0.5 nur Texte und die Darstellung im New Look und lief live durch den Kurztest mit 8 Prüfpunkten und das Upgrade aus 2.0.5. Für 25.4 sind die Plattform-Schnittstellen abgeglichen, nicht live getestet.

Preis und Kauf

900 €

pro Jahr zzgl. gesetzlicher USt.

Kauf über den Matrix42 Marketplace

Enthalten

- Lizenz für eine Matrix42-Produktivumgebung (Tenant); Test- und Entwicklungsumgebungen ohne Aufpreis
- alle Updates
- Standard-Support: E-Mail an support@rootitup.de, Montag bis Freitag 9:00–17:00 Uhr deutscher Zeit (MEZ/MESZ), ausgenommen gesetzliche Feiertage in Nordrhein-Westfalen; erste Antwort innerhalb eines Arbeitstags

Kauf, Laufzeit, Verlängerung, Kündigung und Zahlung richten sich nach dem Kauf über den Matrix42 Marketplace.

Marketplace: Wizard Workflow Tracker im Matrix42 Marketplace
Produktseite: rootitup.de › Matrix42-Extensions › Wizard Workflow Tracker
Dokumentation: rootitup.de › Docs › Wizard Workflow Tracker
Fragen zum Tracker: support@rootitup.de • +49 176 13337230

RootITUp GmbH • Ratiborerstr. 16 • 44795 Bochum • Deutschland • Amtsgericht Bochum, HRB 21725 • USt-IdNr. DE 327 553 034 • Geschäftsführung: Torben Soennecken, Rafael Martin Wycislok.
Stand 11/2026, Version 2.0.7. Abbildungen: Matrix42 26.1, Testsystem mit Demodaten. Änderungen vorbehalten. Matrix42 ist eine Marke ihres jeweiligen Inhabers.